

GESTION DE NUISIBLES : PUNAISES DE LIT

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Permettre aux collaborateurs de :

- Reconnaître la punaise de lit et la différencier d'autres insectes
- Comprendre sa biologie, son comportement et son mode de vie
- Connaître les différentes méthodes de lutte existantes
- Mettre en place une méthode de lutte intégrée

PUBLIC ET PREREQUIS

Groupe : de 4 à 20 personnes

Cette formation s'adresse à tous les professionnels impliqués dans la problématique de la punaise de lit (sociétés 3D, hôtellerie, bailleur, association, professionnels de santé...)

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Diaporama, exposés didactiques, vidéos, cas pratiques, présentation de spécimens, temps d'échanges.

Remise d'un livret de formation en fin de stage et plaquettes

INTERVENANTS

Jean-Michel BERENGER : Entomologiste, responsable insectarium de l'IHU Méditerranée Infection, directeur Laboratoire Diagnostic Insecte.

Pascal DELAUNAY : Parasitologue et biologiste médical depuis plus de 20 ans au CHU de Nice, Docteur en pharmacie, parasitologue mycologue biologiste médical diplômé de l'institut pasteur en entomologie médicale.

SUIVI ET EVALUATION DES RESULTATS

Questionnaire d'évaluation des notions abordées (QCM initial et QCM final - questions + interprétation de cas)

Attestation de fin de stage mentionnant les résultats de l'évaluation et l'atteinte des objectifs de la formation

Grille d'évaluation de satisfaction

Durée : en présentiel (7h)

PROGRAMME DETAILLE

Identifier les punaises et analyser leur impact sur l'environnement

- Présentation des punaises
- Nuisances
- Détection
- Causes et environnement de l'infestation

Analyser la situation et définir des méthodes de prévention et de traitement

- Identifier le type de client et ses caractéristiques (locaux et fonctionnement)
- Déterminer les moyens de maîtrises à mettre en œuvre
- Déterminer les mesures d'accompagnement appropriés à réaliser par le client

Mettre en œuvre les techniques de lutte en fonction de l'analyse de la situation

- Préparer l'intervention
- Mettre en œuvre les différentes méthodes validées
- Vérifier la bonne exécution de l'intervention
- Identifier les non-conformités de traitement et transmettre l'information au client et à l'entreprise

Rechercher et traiter les informations nécessaires pour assurer la traçabilité des interventions

- Comprendre et utiliser les procédures mises en place dans l'entreprise
- Rédiger un compte-rendu incluant des recommandations et l'adresser à l'entreprise et au client

Conseiller et développer la qualité de service auprès de différents types de clients

- Etablir une bonne communication avec le client
- Prendre en compte les réclamations et en rendre compte à sa hiérarchie